



# **Poly Sync 40 系列**

蓝牙扬声器

用户指南

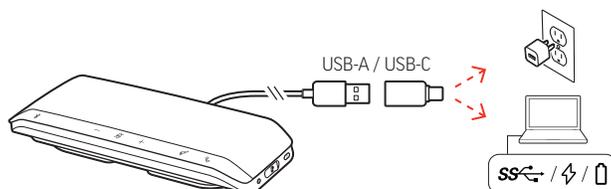
# 内容

首次设置	3
控件	4
LED	5
请注意安全	5
USB 蓝牙适配器	5
设置	7
有绳设置	7
手机设置	7
USB 适配器设置（仅适用于适配器型号）	8
再次配对 USB 适配器	8
充电	10
检查电池的电量状况	10
充电	10
为手机充电	10
加载软件	11
更新您的 Poly 博诣设备	11
日常使用	12
电源	12
应答或结束通话	12
静音/取消静音	12
音量	12
语音助手（智能手机功能）	12
启动 Microsoft Teams（仅适用于 Teams 型号）	12
自定义设置您的扬声器	12
链接扬声器（菊花链音频）	13
已连接的扬声器音频设置	13
故障诊断	14
包装清单	15
支持	16

# 首次设置

**注意：**您的扬声器在出厂时设置为深度睡眠模式以便节省电量。首次使用前，请通过USB 线缆将您的扬声器连接至电源将其激活。

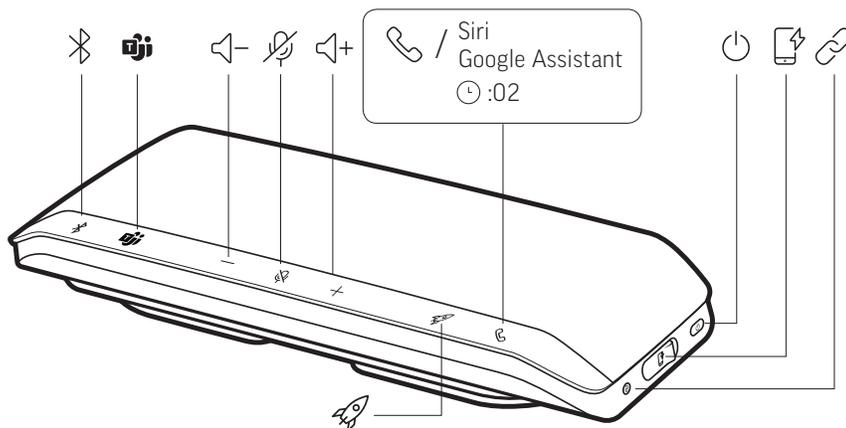
- 1 将扬声器 USB 线缆连接至插座充电器或电脑。  
扬声器激活后，LED 灯条会亮起。



- 2 将您的扬声器进行连接或配对，以便接听电话或使用流媒体。

# 控件

一种可连接手机的有绳便携式扬声器。



⌘	蓝牙配对
📶	按下可与 Microsoft Teams 交互（仅适用于 Teams 型号，需要安装桌面应用程序）
🔊-	调小音量
🔇	静音/取消静音
🔊+	调大音量
☎	呼叫
Siri, Google Assistant	默认语音助手（移动功能）
🔌	电源开/关
🔌	USB 电话充电端口
🔗	链接 2 台扬声器（移动功能）
🚀	播放/暂停媒体（默认）。在 Poly Lens 桌面应用程序中定义功能 注 播放/暂停功能可能不适用于基于网页的应用程序。

## LED

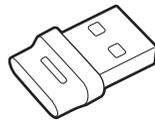
LED 灯条	指示灯说明
蓝色交叉图案	配对模式
蓝色常亮	配对成功（已连接）
闪烁绿色	来电
绿色常亮	正在通话
红色常亮	已启用静音
白色交叉图案	链接模式（菊花链音频）
白灯闪烁 2 次	链接成功

**注** LED 在待机模式下不会亮起。

## 请注意安全

使用新扬声器前，请阅读关于安全、充电、电池和管制等重要信息的安全指南。

## USB 蓝牙适配器



您的高保真蓝牙 USB 适配器和您的 Poly 博诣设备已预先配对。将其插入计算机，以连接至高保真计算机音频。

**注** 适配器的 USB 连接和设计可能有所不同，但功能都相同。

## 标准 LED 版

USB LED	它们表示什么意思
红色和蓝色交替闪烁	配对
蓝色常亮	设备已连接
闪烁蓝灯	正在通话
红色常亮	已启用静音
紫色闪烁	在电脑上播放媒体文件

---

### 检测到 Microsoft Teams\* 时的 LED 状态

---

USB LED	它们表示什么意思
红色和蓝色交替闪烁	配对
紫色常亮	Microsoft Teams 已连接
闪烁蓝灯	正在通话
红色常亮	已启用静音
发出紫色脉冲	Microsoft Teams 通知

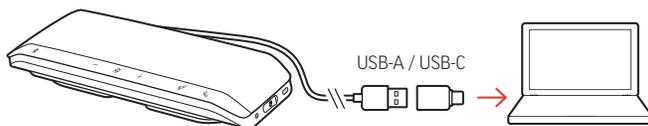
---

**注 \*** 需要 Microsoft Teams 桌面应用程序。

# 设置

## 有绳设置

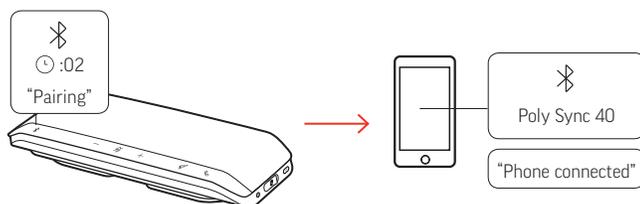
使用 USB 线缆将扬声器连接到计算机上的 USB 端口。



**注** 在有线模式下，无需使用电源按钮扬声器电源也会打开。

## 手机设置

- 1 开启扬声器后，按下蓝牙  按钮 2 秒钟。您会听到 “pairing”（正在配对），并且 LED 闪烁蓝色交叉图案。



- 2 激活移动设备上的蓝牙并将其设置为搜索新设备。选择 “Poly Sync 40”。
- 3 听到 “pairing successful”（配对成功）即表示配对已成功，此时 LED 呈蓝色闪烁。

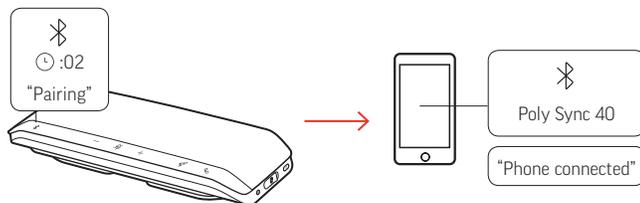
## 安全连接（移动）

此安全连接功能可让通过蓝牙在会议室内进行电话会议变得更加安全。

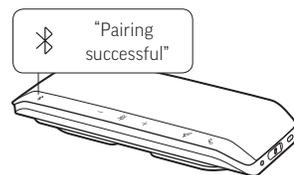
启用此功能之后，配对设备会在每次结束通过移动设备进行的电话会议后断开连接，确保不会在不需要时继续通过扬声器播放设备音频。在 Poly Lens 桌面应用程序中管理。

**注** 启用安全连接会断开之前配对的设备。

- 1 开启扬声器并在 Poly Lens 桌面应用程序中启用安全连接后，按下 Bluetooth（蓝牙） 按钮 2 秒钟。您会听到 “pairing”（正在配对），并且 LED 闪烁蓝色交叉图案。
- 2 激活设备上的蓝牙并将其设置为搜索新设备。选择 “Poly Sync 40”。



- 3 听到 “pairing successful”（配对成功）即表示配对已成功，此时 LED 呈蓝色闪烁。

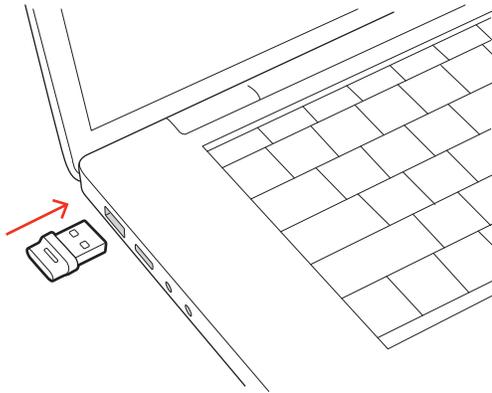


- 4 通过蓝牙拨出或接听移动通话或者播放音乐。
- 5 结束通话后，在 30 秒内按下任意按钮可继续保持移动连接。如果不采取任何措施，则移动连接将终止，并且蓝牙按钮将不再发光。

## USB 适配器设置（仅适用于适配器型号）

您的蓝牙 USB 适配器和您的扬声器已预先配对。

- 1 打开扬声器，并将蓝牙 USB 适配器插入您的计算机。



- 2 USB 适配器 LED 闪烁，然后常亮，表示扬声器已连接至 USB 适配器。您会听到“PC connected”（PC 已连接），表示已建立连接。通话时，USB 适配器上的 LED 会闪烁蓝色。未通话时，LED 常亮。  
**注** 适配器设计可能会有所不同。
- 3 可通过访问 Poly Lens 桌面应用程序来加载 [poly.com/lens](http://poly.com/lens)。这使您能够通过高级设置和选项自定义耳机的行为。

### 配置 USB 适配器

您的高保真度蓝牙 USB 适配器已准备就绪，可接听电话。如果您想要听音乐，则需要对蓝牙 USB 适配器进行配置。

#### Windows

- 1 要配置蓝牙 USB 适配器以便播放音乐，请转至“开始”菜单 > 控制面板 > 声音 > “播放”选项卡。选择 **Poly BT700** 或 **Plantronics BT600**，将其设置为默认设备，然后单击“确定”。
- 2 要在拨打电话或接听电话期间暂停音乐，请转至“开始”菜单 > 控制面板 > 声音 > “通信”选项卡，然后选择所需的参数。

#### Mac

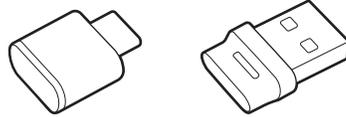
- 1 要配置蓝牙 USB 适配器，请转至苹果菜单 > 系统偏好设置 > 声音。在“输入”和“输出”选项卡中，选择 **Poly BT700** 或 **Plantronics BT600**。

## 再次配对 USB 适配器

通常情况下，您的 USB 适配器和您的 Poly 博诣音频设备已预先配对。如果您的适配器断开连接或单独购买，您需要将该适配器与 Poly 博诣设备配对。适配器配对方法取决于您所使用的 USB 适配器。

### 再次配对 BT700 USB 适配器

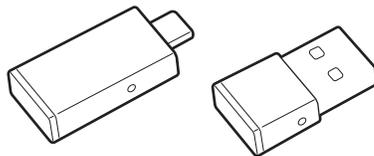
您的 USB 适配器需要借助 Poly Lens 桌面应用程序才能与 Poly 博诣音频设备进行配对。  
下载地址：[poly.com/lens](http://poly.com/lens)。



BT700 USB-C    BT700 USB-A

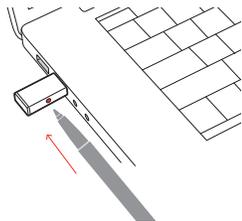
- 1 将高保真蓝牙 USB 适配器插入笔记本电脑或计算机端口，等待计算机进行识别。
- 2 将您的 Poly 博诣音频设备调成“配对模式”。
- 3 启动 Poly Lens 桌面应用程序 并导航至 Poly BT700。
- 4 从适配器主页面或溢出菜单中选择“配对新设备”，将您的蓝牙 USB 适配器调成“配对模式”。您的适配器呈红色和蓝色交替闪烁。当您听到“pairing successful”（配对成功）和“PC connected”（PC 已连接）时，表示配对已成功，此时蓝牙 USB 适配器 LED 常亮。  
**注** 要使用 Plantronics Hub 桌面应用程序进行再次配对，请导航至应用程序中的 Poly BT700 常规设置并选择“配对”。

### 再次配对 BT600 USB 适配器



BT600 USB-C    BT600 USB-A

- 1 将高保真蓝牙 USB 适配器插入笔记本电脑或计算机端口，等待计算机进行识别。
- 2 将您的 Poly 博诣音频设备调成“配对模式”。
- 3 用笔或者回形针按住隐藏配对按钮，直到蓝牙 USB 适配器闪烁红色和蓝色，可将蓝牙 USB 适配器调成配对模式。



**注** 适配器设计因 USB 连接而异。

当您听到“pairing successful”（配对成功）和“PC connected”（PC 已连接）时，表示配对已成功，此时蓝牙 USB 适配器 LED 常亮。

# 充电

## 检查电池的电量状况

要检查电池的电量状况，请执行以下操作：

- 扬声器处于非活动状态后，通过轻触电源按钮来收听电池电量状态
- 扬声器处于非活动状态后，通过轻触任意按钮来查看 LED 灯条

## 电池状态 LED

LED 灯条	电池状态
白色常亮长灯条	电池已充满
白色常亮中长灯条	电池电量充足
白色常亮短灯条	电池电量适中
红色常亮	电池电量不足
闪烁红色	电池电量严重不足

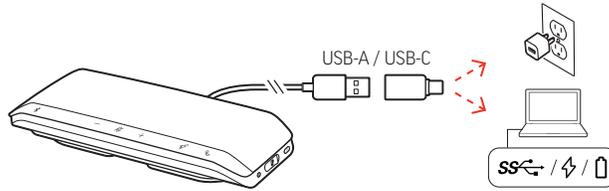
**注** LED 在待机模式下不会亮起。

## 充电

使用计算机或插座充电器（未配备）通过 **USB** 线缆为扬声器充电。充电期间，LED 灯条会闪烁，充满电后会转为白色常亮。充满电需要 5 小时。

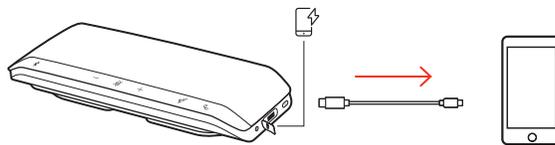
**注** 为了加快充电速度，请将 **USB** 线缆连接至插座充电器或计算机上用于快速充电的 **USB** 端口（如有）。

**注** 您的扬声器配有 **USB-A** 和 **USB-C** 组合线缆，可轻松连接至其中任一类型端口。



## 为手机充电

开启扬声器后，将手机的充电线连接至扬声器 **USB-A** 端口（不提供充电线）来为手机充电。



**注** 扬声器的电池电量必须为中等或更高。

**注** 这样的连接仅用于供电。

# 加载软件

借助 **Poly Lens Desktop** 应用程序中的高级设置和选项自定义设备行为。某些网络电话需安装 **Poly** 博诣软件，才能启用设备通话控制功能（接听/结束通话和静音）。下载地址：[poly.com/lens](https://poly.com/lens)。

**注** Plantronics Hub 桌面版应用程序中也可进行设备设置。

## 更新您的 **Poly** 博诣设备

让您的固件和软件保持最新版本，以改善 **Poly** 博诣设备的性能并为其增添新功能。

使用 **Poly Lens** 应用程序更新设备。下载地址：[poly.com/lens](https://poly.com/lens)。

# 日常使用

- 电源** 按下电源  按钮 2 秒钟即可开机或关机。开机时 LED 灯条会亮起。
- 应答或结束通话** 按下 Call (通话)  按钮可接听或结束通话。
- 静音/取消静音** 在通话期间，按下静音  按钮可将麦克风静音或取消静音。在 Poly Lens 桌面应用程序中管理静音设置。
- 音量** 按下调高 (+) 或调低 (-) 音量按钮可增大或减小音量。
- 调整扬声器麦克风音量**  
拨打测试网络电话，并相应调整网络电话音量和 PC 音量。
- 语音助手 (智能手机功能)** **Siri, Google Assistant, Cortana** 按住通话按钮 2 秒钟即可激活您手机的默认语音助手。等待手机提示以激活语音拨号、搜索和其他智能手机语音控制功能。
- 启动 Microsoft Teams (仅适用于 Teams 型号)** 轻触您耳机的 Teams  按钮，快速打开并使用 Microsoft Teams 桌面应用程序。
- 未通话时，轻触您的 Teams  按钮，查看您电脑上的 Microsoft Teams 应用程序。
  - 当您已连接 USB 适配器且 LED 闪烁紫色，轻触您的 Teams 按钮查看 Teams 通知。
- 注** 需要 Teams 型号及 Teams 桌面应用程序。不支持 Teams 移动应用程序。
- 自定义设置您的扬声器** 请在 Poly Lens 桌面应用程序中自定义火箭  按钮功能。轻触火箭  按钮时，播放/暂停播放媒体文件是默认功能。
- 选择范围:**
- 播放/暂停音频 (默认)
  - 设备状态检查
  - 清除受信任设备列表
  - **仅限手机:** 默认语音助手 (Siri、Google 智能助理)
  - 重拨
  - 保持/恢复通话 (视网络电话而异)

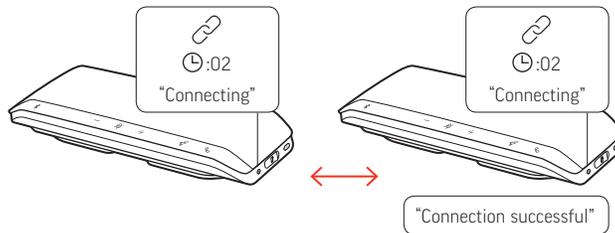
# 链接扬声器（菊花链音频）

在计算机或移动设备上使用两个 Poly Sync 扬声器。

**注** 可以连接 Sync 40 和 Sync 60 扬声器。确保每个扬声器都已更新至 Poly Lens 桌面应用程序中最新版本的设备软件。

**注** 以菊花链形式将扬声器连接在一起时，将使用主设备设置。配对或连接至计算机或手机的扬声器即为主设备。

- 1 将其中一个扬声器与您的 PC 或移动设备配对或连接。请参阅有绳耳机设置、移动设备设置或 USB 适配器设置。
- 2 同时按下两台扬声器上的 Link（链接） 按钮 2 秒钟，即可无线连接扬声器。您会听到“connecting”（正在连接），并且 LED 呈白色闪烁。听到“connection successful”（连接成功）即表示连接已成功，此时两台扬声器上的 LED 闪烁白灯。  
**注** 当两个扬声器均处于非活动状态（未接听电话或传输流媒体）时，只能进入链接模式。



- 3 您可以通过任意一个扬声器控制系统，以播放音频或拨打电话。
- 4 同时按下两个扬声器上的“Link”（链接） 按钮 2 秒钟，即可关闭链接模式。您会听到“device disconnected”（设备已断开连接）。  
**注** 以菊花链形式将扬声器连接在一起时，将使用主设备设置。配对或连接至计算机或手机的扬声器即为主设备。

## 已连接的扬声器音频设置

在 Poly Lens 桌面应用程序中管理菊花链音频设置。选择音频输出：派对模式（默认）或立体声模式。

**注** 在立体声模式下，主设备输出右声道音频，第二个设备输出左声道音频。

# 故障诊断

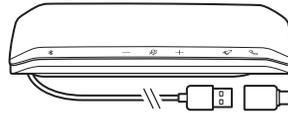
---

我第一次尝试使用扬声器时，它无法开机。	您的扬声器在出厂时设置为深度睡眠模式以便节省电量。首次使用前，请通过 <b>USB</b> 线缆将您的扬声器连接至电源将其激活。
扬声器充电速度未达到预期。	为了加快充电速度，请将 <b>USB</b> 线缆连接至插座充电器或计算机上用于快速充电的 <b>USB</b> 端口（如有）。
<b>（仅适用于 Teams 型号）</b> 我如何与 Microsoft Teams 进行交互？	<ul style="list-style-type: none"><li>• 轻触 <b>Teams</b>  按钮，快速打开并使用 Microsoft Teams。</li><li>• Teams 型号可与 <b>Microsoft Teams Desktop</b> 应用程序兼容。不支持 Teams 移动应用程序。</li></ul>
无线连接的两台扬声器是否可以播放立体声？	可以。在 <b>Poly Lens</b> 应用程序中，前往设置 > 常规 > 菊花链音频并选择“立体声”。有关更多信息，请参阅已连接扬声器的音频设置。 下载应用程序： <a href="https://poly.com/lens">poly.com/lens</a> 。
如何在手机上使用安全连接功能？	此安全连接功能可让通过蓝牙在会议室内进行电话会议变得更加安全。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 在 <b>Poly Lens</b> 桌面应用程序中激活功能。</li><li>• 结束通话后自动将扬声器与配对的移动设备断开连接。</li><li>• 结束通话后，在 <b>30</b> 秒内按下任意按钮可继续保持移动连接。</li></ul>
如何自定义火箭  按钮功能？	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请在 <b>Poly Lens</b> 应用程序中自定义火箭  按钮功能。 下载应用程序： <a href="https://poly.com/lens">poly.com/lens</a>。</li><li>• 请参阅扬声器自定义。</li></ul>

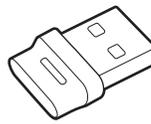
---

# 包装清单

包装物品可能因产品不同而不同。



配有 USB-A 和 USB-C 组合线缆的扬声器



蓝牙 USB 适配器（仅限 Poly Sync 40+；设计可能会有所不同）



快速入门指南

# 支持

需要更多帮助？

[poly.com/support](https://poly.com/support)

制造商：

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

**Plantronics Ltd.**

Building 4, Foundation Park  
Cannon Lane, Part 1st Floor  
Maidenhead, SL6 3UD  
United Kingdom

© 2022 Poly 博诣。蓝牙 (Bluetooth) 是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标。所有商标均为其各自所有者的财产。由 Plantronics, Inc. 制造

型号 ID: SY40/SY40-M (其后可能跟随 /BT600 或 /BT700)。系统: Poly Sync 40 包含一个 SY40/SY40-M 扬声器。Poly Sync 40+ 包含一个 SY40/SY40-M 扬声器和一个 BT600 或 BT700 适配器。

218940-29 01.22